

Утверждаю  
директор ООО ТК «Ореховая роща»  
Анисимов А.Н.

01.05.2019

М.П.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА ТЕННИСНЫХ КОРТОВ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ТЕННИСНЫЙ КЛУБ «ОРЕХОВАЯ РОЩА»

Настоящие правила являются локальным нормативным актом общества с ограниченной ответственностью Теннисный клуб «Ореховая роща» и подлежат обязательному и неукоснительному соблюдению всеми лицами, находящимися на территории теннисного клуба. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и направлены на нормальную организацию безопасного игрового процесса, сохранение имущества Клуба в пригодном к эксплуатации виде и комфортное времяпрепровождение игроков.

### Термины и определения

администратор Клуба – уполномоченное Клубом на решение оперативных вопросов ответственное лицо, пребывающее на ресепшн Клуба.

доверенное лицо – любое физическое лицо, способное принять услуги, заявленное Членом Клуба в качестве пользователя оплаченных услуг и допущенное Клубом к посещению Клуба и использованию игрового времени, сведения о котором (о лице) сведения о котором (о лице) содержатся в клиентскую карточку Члена Клуба;

игровое время – временной период (часы, минуты), в течение которого Клубом могут предоставляться услуги Члену Клуба (доверенному лицу) в соответствии с графиком работы Клуба;

игрок – Член Клуба (доверенное лицо), допущенное в течение игрового времени к игре на теннисном корте, а также пребывающее в этих целях на территории Клуба.

Клуб – общество с ограниченной ответственностью Теннисный клуб «Ореховая роща» (ИИНН 6150092330; ОГРН 1166196072020), являющееся исполнителем по договору;

клубная карта – средство идентификации, позволяющее идентифицировать дееспособное физическое лицо, как Члена Клуба (доверенное лицо), и подтверждающее права на пропуск в Клуб и пользование услугами в пределах лимита;

лимит – объем предоставления услуг в соответствии с тарифом клубной карты в пределах денежной суммы, внесенной Членом Клуба в качестве оплаты услуг;

место оказания услуг – комплекс теннисных кортов Клуба, на территории которого Член Клуба вправе пользоваться услугами, расположенный по адресу: Россия, Ростовская область, Аксайский район, поселок Темерницкий, коттеджный поселок «Ореховая роща», улица Московская, дом 38 (схема проезда к месту оказания услуг размещена на сайте Клуба в разделе «Контакты»);

ресепшн Клуба – стойка администрации Клуба, размещенная в фойе Клуба;

сайт Клуба – официальная информационная веб-страница, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.goldenkort.ru](http://www.goldenkort.ru);

территория Клуба – место оказания услуг и прилегающая по периметру территории, на которую Клуб имеет права;

услуги – предоставление Члену Клуба (доверенному лицу) пригодного для игры теннисного корта в согласованные сторонами дату и время на согласованное сторонами игровое время в течение периода времени действия договора; а также по согласованию иные услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий;

Член Клуба – дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт оферты, являющееся Заказчиком (абонентом).

## Общая информация

1. Режим работы Клуба: ежедневно с 7 час. 00 мин. до 23 час. 00 мин. Игроки должны покинуть Клуб не позднее 23 час. 00 мин. Информация о режиме работы Клуба в праздничные дни размещается на ресепшн Клуба и (или) на сайте Клуба. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять режим своей работы, при условии заблаговременного размещения информации об изменениях на ресепшн Клуба и (или) сайте Клуба.

2. Игровой час равен 60 (шестидесяти) минутам. Разминка, подготовка к началу игры и действия по окончанию игры (например, сбор мячей) входит в игровой час. Игровое время должно быть кратно 1 (одному) игровому часу.

3. В обмен на клубную карту игроку на ресепшн Клуба предоставляются ключ от шкафа в раздевалке на время посещения Клуба.

4. Перед уходом из Клуба ключ от шкафа в раздевалке подлежат возврату игроком на ресепшн Клуба.

5. При заключении договора посредством акцепта публичной оферты № 1 от 01.05.2019 на заключение абонентского договора возмездного оказания услуг, каждый игрок автоматически подтверждает факт ознакомления с настоящими правилами, поскольку такое ознакомление является одним из условий названного договора.

6. Односторонний отказ от договора с Клубом считается совершенным надлежащим образом при условии подачи игроком соответствующего письменного уведомления и возврата клубной карты.

7. При необходимости, а также в целях повышения уровня комфорта игроков, допускается введение новых пунктов настоящих правил либо изменение прежних, о чем Клуб заблаговременно информирует игроков посредством размещения новой редакции правил на ресепшн Клуба и (или) на сайте Клуба.

8. При возникновении ситуаций, не предусмотренных настоящим правилами и (или) публичной офертой № 1 от 01.05.2019 на заключение абонентского договора возмездного оказания услуг, просьба обращаться за разъяснениями и (или) для разрешения конкретной ситуации к администратору Клуба.

9. В целях антитеррористической безопасности на территории Клуба обо всех подозрительных лицах, лицах, пытающихся проникнуть на территорию Клуба либо в Клуб в нарушение пропускного режима, бесхозных предметах, подозрительных транспортных средствах (припаркованных транспортных средствах в течение чрезмерно длительного времени и др.) и прочих внештатных ситуациях просьба незамедлительно сообщать администратору Клуба либо в правоохранительные органы.

## **Допуск на территорию Клуба и выход на теннисные корты**

10. Допуск на территорию Клуба осуществляется по предъявлению клубной карты. При отсутствии клубной карты в наличии Член Клуба (доверенное лицо) предъявляют документ, удостоверяющий личность.

11. Клуб следит за поддержанием надлежащих санитарно-гигиенических условий на территории Клуба. Вход в помещения допускается только в чистой сменной обуви либо в бахилах (предоставляются Клубом бесплатно).

12. Вход на территорию Клуба в грязной (пачкающей окружающих) одежде воспрещен.

13. Вход на территорию Клуба с любыми животными (в биологическом значении термина) воспрещен.

14. Вход на территорию Клуба с оружием (в значении соответствующем действующему законодательству Российской Федерации) запрещен.

15. Во избежание травм и порчи имущества Клуба выход на теннисный корт допускается только в спортивной одежде и чистой теннисной обуви. Под теннисной обувью понимаются кроссовки (тенниски) с надписью на подошве «non marking» либо кроссовки (тенниски) со светлой подошвой, не оставляющей на теннисном корте следов при игре (т.н. «чирок»).

16. Игрок в теннисной обуви, в которой он играл на открытом теннисном корте, без обработки (чистки) такой обуви к игре на крытом теннисном корте не допускается.

17. Использование на теннисном корте обуви, не предусмотренной настоящими правилами, категорически запрещено. Нарушение данного правила, особенно при использовании высокой обуви (на платформе, каблуке, шпилке и пр.), может повлечь травму игрока и (или) порчу имущества Клуба.

18. Во избежание получения травм игроком и (или) порчи имущества Клуба во время игры рекомендуется не использовать часы, ювелирные украшения, бижутерию и иные потенциально опасные аксессуары и предметы одежды.

19. Допуск к выходу на теннисный корт осуществляется после проверки одежды и обуви игрока на соответствие вышеуказанным требованиям. Клуб вправе отказать в предоставлении услуги в случае отсутствия одежды и обуви, отвечающей вышеуказанным требованиям.

20. Клуб не несет ответственность за вред здоровью игрока, причиненный в результате противоправных действий третьих лиц, а также в результате грубого нарушения игроком настоящих правил, техники безопасности.

21. До начала посещения Клуба рекомендуется пройти медицинское обследование, поскольку каждый игрок самостоятельно отвечает за состояние своего здоровья.

22. При наличии травм, обострения хронических заболеваний либо текущем болезненном состоянии организма, рекомендуется воздержаться от посещения Клуба вплоть до полного восстановления.

23. Допуск к игре осуществляется после вводного инструктажа и разъяснения игроку техники безопасности.

## **Пользование теннисным кортом и имуществом Клуба**

24. Выход на теннисный корт ранее оплаченного игрового времени равно пребывание на теннисном корте по окончанию игрового времени запрещены. Если время пребывания на корте превышает оплаченное игровое время на 10 (десять) минут и более, то игрок должен оплатить 1 (один) следующий игровой час

(шестьдесят минут). Игрок может продлить игровое время, заблаговременно известив об этом администратора Клуба и оплатив последующее игровое время, если оно свободно.

25. Вмешательство одного (-их) игрока (-ов) в какой бы то ни было форме (включая советы, рекомендации и пр.) в тренировочный либо игровой процесс другого (-их) игрока (-ов) не допускается.

26. Во время игры следует ограничить телефонные переговоры и использование иных создающих шум средств коммуникации во избежание дискомфорта других игроков и персонала Клуба.

27. Предельное количество игроков на одном теннисном корте равно 4 (четырем) игрокам. Персональный (-ые) тренер (-ы) не включаются в названное количество. По согласованию с администратором Клуба количество игроков может превышать предельное, при условии дополнительной оплаты (повышения стоимости игрового времени), ввиду увеличения износа покрытия теннисного корта.

28. Игровая зона может быть ограничена к посещению во время проведения клубных мероприятий. Информация об этом размещается на ресепшн Клуба и (или) на сайте Клуба.

29. Во избежание загрязнения поверхности теннисных кортов и (или) инвентаря (оборудования) употребление пищи и распитие безалкогольных напитков допускается только в специально отведенных местах. Информация о расположении таких мест предоставляется на ресепшн.

30. Во избежание повреждения поверхности покрытия теннисного корта, истирания разметки и порчи инвентаря (оборудования), перемещение любых предметов (напольных кулеров, скамей, тренажеров и пр.) запрещено.

31. По окончанию игры необходимо вернуть инвентарь (оборудование) в специально отведенные места.

32. В целях безопасности и для поддержания чистоты в саунах использование любых средств, оставляющих жирные пятна и твердые частицы (аромомасла, скрабы, кремы, банные веники и пр.), запрещено. Перед посещением сауны необходимо принять душ. Пользование сауной должно происходить разумно и с должной степенью осмотрительности, учитывая индивидуальные особенности организма и текущее состояние здоровья.

### **О дополнительных услугах**

33. Для предоставления дополнительных услуг игроку необходимо обратиться к администратору Клуба, заключить договоры (в необходимых случаях), произвести оплату в соответствии с прейскурантом.

34. Стоимость, содержание, продолжительность и иные условия оказания дополнительных услуг определяются Клубом самостоятельно. Информация доводится до сведения игроков на ресепшн Клуба и (или) на сайте Клуба.

35. Для предоставления услуг персонального тренинга необходимо согласовать время с персональным тренером, произвести оплату и записаться на определенное игровое время.

### **О хранении вещей**

36. В обмен на клубную карту игроку выдается ключ от шкафа в раздевалке Клуба в целях хранения личных вещей, исключая ценные (денежные средства в любой форме, ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов и камней, документы, дорогостоящие вещи и пр.).

37. За утрату, недостачу или повреждение оставленных без присмотра личных вещей, включая ценные, Клуб ответственности не несет.

38. При небрежном отношении игрока к обеспечению сохранности своих личных вещей, включая ценные, (к примеру, оставление незапертым шкафа в раздевалке, оставление без присмотра ключа от шкафа и пр.) Клуб ответственности за их сохранность не несет.

39. В целях обеспечения повышенного уровня сохранности ценных личных вещей игроков в Клубе предоставляется возмездная услуга хранения в отдельной сейфовой ячейке на ресепшн Клуба. Для предоставления данной услуги необходимо обратиться к администратору Клуба. Для бесстессового времяпрепровождения в Клубе рекомендуется воздержаться от использования на территории Клуба особо ценных вещей (дорогие аксессуары и ювелирные изделия, крупные суммы наличных денежных средств и пр.) либо пользоваться услугой хранения в отдельной сейфовой ячейке на ресепшн Клуба.

40. При утрате ключа от шкафа в раздевалке игрок обращается к администратору Клуба. Перед вскрытием шкафа в раздевалке администратор Клуба вправе потребовать от игрока предоставления примерной описи содержимого запертого шкафа, на который указывает игрок, ссылаясь на утрату ключа. Если вещи, находящиеся в шкафу в раздевалке, описаны игроком неверно, то администратор Клуба вправе не предоставлять игроку доступ к личным вещам в шкафу в раздевалке вплоть до окончательной проверки принадлежности вещей игроку – ухода всех посетителей Клуба и освобождения всех прочих шкафов в раздевалке.

41. Процедура выдачи игроку ценных личных вещей при утрате игроком ключа от отдельной сейфовой ячейки на ресепшн Клуба идентична вышеописанной.

42. Об обнаружении бесхозных вещей игрок сообщает на ресепшн Клуба. Дальнейшие действия предпринимаются администратором Клуба.

43. Найденные Клубом личные вещи, утерянные игроками, Клуб хранит в течение тридцати календарных дней. Если в течение названного периода владелец вещи не объявился, Клуб вправе утилизировать вещь.

44. Утерянные игроками ценные личные вещи подлежат передаче соответствующему лицу (органу) согласно действующему законодательству Российской Федерации о находке.

### **Ответственность за утрату (порчу) имущества Клуба**

45. За утрату клубной карты, равно за приведение ее в негодность, игрок добровольно возмещает 300 (Триста) российских рублей – компенсацию стоимости изготовления дубликата клубной карты на пластиковом носителе взамен утраченной либо приведенной в негодность.

46. За утрату выданного Клубом полотенца, равно за приведение его в негодность, игрок добровольно возмещает 500 (Пятьсот) российских рублей – компенсацию стоимости приобретения аналогичного полотенца взамен утраченного либо приведенного в негодность.

47. За утрату выданного Клубом ключа от шкафа в раздевалке, равно за приведение его в негодность, игрок добровольно возмещает 1000 (Одна тысяча) российских рублей – компенсацию стоимости изготовления дубликата ключа от шкафа в раздевалке взамен утраченного либо приведенного в негодность.

48. За утрату предоставленной Клубом теннисной ракетки, равно за приведение ее в негодность, игрок добровольно возмещает 5000 (Пять тысяч)

российских рублей – компенсацию стоимости приобретения аналогичной теннисной ракетки взамен утраченной либо приведенной в негодность.

49. Добровольное возмещение перечисленных компенсаций за причиненный ущерб Клубу осуществляется посредством внесения игроком денежных средств в кассу Клуба с оформлением соответствующих документов.

50. В случае порчи имущества, не предусмотренной настоящими правилами, в отсутствие согласия сторон о размере ущерба, стоимость ущерба подлежит возмещению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

51. При выявлении признаков совершения умышленной порчи, хищения либо иного противоправного деяния в отношении своего имущества, Клуб будет вынужден передать имеющуюся информацию в правоохранительные органы в целях принятия соответствующих мер.

### **Пребывание на территории Клуба**

52. Пребывание посторонних лиц на территории Клуба запрещено.

53. За исключением мужских и женских раздевалок, пребывание на территории Клуба в нижнем белье и (или) с обнаженным торсом запрещено.

54. В соответствии с действующим законодательством табакокурение, в том числе посредством системы IQOS либо иных аналогичных систем, распитие алкогольных напитков, в том числе завуалированное (скрытое), употребление наркотических и иных токсических средств на территории Клуба запрещены. Пребывание на территории Клуба лиц в состоянии никотинового, алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения запрещено. Действия нарушителей данного правила подлежат пресечению, а сами нарушители, при наличии оснований, выдворению с территории Клуба сотрудниками правоохранительных органов, с последующим применением законных санкций.

55. Убедительная просьба воздерживаться от криков, разговоров на повышенных тонах, создания шума.

56. На территории Клуба использование звуковоспроизводящей техники, осуществление фото- и (или) видеосъемки без согласования с администратором Клуба запрещено.

57. На территории Клуба употребление пищи и безалкогольных напитков, кроме воды, допускается только в специально отведенных местах, информация о размещении которых доступна на ресепшн Клуба.

58. Клуб создает соответствующую атмосферу для комфортного досугового времяпрепровождения и активных занятий спортом. Поэтому на территории Клуба не допускается аморальное поведение, нарушение общественного правопорядка и устоявшихся представлений о разумном и достойном поведении человека в обществе, в каком бы то ни было виде: сквернословие, пребывание в грязной (пачкающей окружающих) одежде, бравированием социальным статусом и сопряженные с этим угрозы, непристойное поведение, дебош, демонстрация оружия либо предметов, имитирующих оружие, попытки реализации сексуальной агрессии, физическое насилие либо угроза его применения и прочее. Действия нарушителей общественного правопорядка подлежат пресечению, а сами нарушители, при наличии оснований, выдворению с территории Клуба сотрудниками правоохранительных органов, с последующим применением законных санкций.

59. Все конфликтные ситуации, которые могут возникнуть как между игроками, так и между игроками и работниками (представителями) Клуба, подлежат разрешению мирным путем посредством ведения конструктивных переговоров.

## **О взаимоуважении**

Большой теннис – динамичная высококоординационная игра для избранных. Поэтому потеря времени на приведение теннисного корта и оборудования (инвентаря) в порядок способна «снять с игры» даже опытного спортсмена. Привести после себя теннисный корт в пригодный к нормальной игре вид (разровнять корт, собрать мячи и пр.) считается в нашем Клубе правилом хорошего тона. Безусловно, Клуб не вправе понуждать Вас к этому, а тем более взимать штраф с отдельно взятого игрока по сути за отсутствие спортивного этикета. Однако благодарность играющих после Вас людей за порядок на корте не заставит себя ждать, и Вам самим будет приятно начать игру на корте, убранном предыдущими игроками.

**Благодарим Вас за выбор нашего Клуба и желаем успехов на корте!**